

# LINX TELECOM

Imagine sus tiendas online, transmitiendo hacia la matriz datos de ventas, stock, precios en on-line... Usar esta estructura de red dedicada transitando VoIP, imágenes, música y TEF en tres segundos... En un ambiente seguro, de alto desempeño y costo accesible?

Linx Telecom volvió este sueño realidad.

Somos la única empresa enfocada en soluciones de conectividad y telecomunicaciones de al por menor. Interconectamos a los más grandes shopping centers del país y estamos presentes en los mejores data centers.

## **DIFERENCIALES ESTRATEGICOS**

El enfoque en al por menor permitió el desarrollo de tres diferenciales estratégicos fundamentales, que son la clave para el éxito de Linx Telecom:

### **Estructura en shoppings**

Interconectamos con infraestructura propia, vía MPLS/frome-relay, los más grandes shoppings de Brasil, entre ellos Iguatemi, Morumbi, Rio SUL, Mueller y Park Shopping. Esto significa mejor servicio, agilidad, disponibilidad y encima de todo, precios más accesibles a las tiendas.

### **Data Center**

Desarrollamos infraestructura centralizada en los dos mejores data centers del país, con todos los sistemas y equipos redundantes, especialmente los gateways de salida de las x25 para todas las administradoras de tarjetas de crédito.

Para usted, eso se traduce en más seguridad y estabilidad, sin costo adicional.

### **Servicios de alto valor agregado**

Finalmente, Linx Telecom es la única que ofrece soluciones completas, que siempre incluyen servicios de altísimo valor agregado, como monitoreo activo, administración de la red y soporte/ help-desk para toda la conectividad y transacciones con tarjetas de crédito y débito. Eso significa que vamos mucho más que un link extraordinario, normalmente ofrecido por las operadoras de telefónica, asumiendo la responsabilidad por el servicio completo. Para eso, tenemos nuestro propio NOC (Network Operations Center).

# Telecom

Teléfono: 005511-2103 2400  
contato@linx.com.br  
www.linx.com.br



## SOLUCIONES

### TEF dedicado

La reducción del tiempo de espera en la caja es fundamental para cualquier minorista. Hoy, la mejor forma de reducir el tiempo y atender a la legislación tributaria es el TEF entregado. Con ellos, las transacciones llevan aproximadamente tres segundos, con total seguridad.

Linx Telecom pone a disposición una infraestructura centralizada en el mejor data centers del país, con redundancia de x25 y hosting del servidor de TEF.

Interconectando a los más grandes shoppings de Brasil vía MPLS/frame-relay, Linx Telecom puede ofrecer conexiones con mejor servicio y estabilidad a precios bastante accesibles, incluyendo todo el servicio de monitoreo, administración y soporte para toda la solución de TEF y no solamente al link.

### Tránsito de paquetes (ERP, soporte, E-mail)

Utilizando las mismas estructuras de data center e interconexión de shopping vía MPLS/ frame-relay, Linx Telecom ofrece a los minoristas conexiones de datos para tránsito de todo tipo de información del ERP/software de PDV, ya sea en tiempo real o por paquetes, inclusive por E-mail. Por esta misma estructura de red entregada de alto servicio, la matriz también puede realizar soporte remoto en las tiendas y cualquier otro tipo de servicio, así como consultas de cheques y el propio TEF. Todo en la misma estructura, con servicios de monitoreo, administración y soporte/help-desk siempre a un precio accesible. Con el acceso a los datos de ventas, stock, precios, entre otros, el minorista gana un diferencial competitivo importante, además de gran agilidad en la administración de las tiendas.

### Internet corporativo

Como una extensión de los servicios de TEF y tránsito de paquetes entre tiendas y matriz, Linx Telecom también ofrece la mejor solución de Internet corporativa. Centralizando la conexión en un data center, se gana estabilidad, seguridad y mejor servicio, lo que permite reducir el tamaño de la banda necesaria para atender a los usuarios, traduciéndose en menor costo. Como en las demás soluciones, el monitoreo, administración y soporte/help-desk siempre hacen parte.

### VoIP

Es actualmente el servicio más comentado y, muchas veces, el menos comprendido del mercado de TI/Telecomunicaciones. Entre tanto, Linx Telecom provee una solución simple y completa, además de cuidar toda la administración y soporte. De esta forma, el minorista tiene lo mejor, sin preocupación. Nuestra solución está basada en un Centrex (servicios de VoIP que utiliza la tecnología estándar SIP) alojado en un Data Center y que genera las conexiones para cada aparato IP instalado en las tiendas, así como la integración como el PABX de la matriz a través de gateways. Utilizando la misma estructura de red entregada (MPLS/frame-relay) que interconecta matriz y filiales, el VoIP Linx Telecom garantiza al minorista reducción inmediata de los gastos de telefonía, especialmente en las conexiones interurbanas intra-red.