

METODOLOGIA DE IMPLANTAÇÃO



A Linx Sistemas destaca-se pela sua metodologia de implantação do seu sistema ERP Linx, com profissionais altamente capacitados, treinados e com conhecimento específico no negócio do cliente.

Os consultores e analistas possuem como filosofia as duas palavras-chave consideradas pela Linx Sistemas como fundamentais para o sucesso da implantação do sistema: colaboração e comprometimento. Através da colaboração eliminam-se possíveis barreiras que possam surgir durante o processo de mudança, tornando-as mais rápidas e seguras. Já, o comprometimento faz com que os resultados sejam atingidos dentro dos prazos definidos.

A Metodologia de Implantação da Linx Sistemas envolve:

- Gerenciamento do projeto - gerenciamento de escopo, prazos, custos, qualidade e riscos;
- Levantamento de processos e definições - compreende o mapeamento da situação atual dos processos da empresa, para que os treinamentos sejam direcionados e focados no atendimento das necessidades do negócio e expectativas dos usuários. É nesta etapa também que se define a parametrização do sistema e o modelo dos treinamentos;

sistemas

Tel.: 55 11 2103 2400
contato@linx.com.br
www.linx.com.br



METODOLOGIA DE IMPLANTAÇÃO

- Treinamento dos usuários - a Linx Sistemas se adequa às necessidades e disponibilidade dos seus clientes, através de um cronograma de meio período, desenvolvido para atender estruturas enxutas que não podem disponibilizar os usuários durante o período integral. Dispõe de infra-estrutura completa no caso dos treinamentos realizados fora do cliente, com salas devidamente equipadas conseguindo, assim, um maior nível de absorção dos treinamentos, aplicando avaliação 360° dos analistas e treinandos;
- Implantação do sistema - nesta etapa os usuários são orientados para a preparação dos cadastros básicos, validação em banco de dados teste e operação assistida;
- Documentação - esta atividade acompanha as demais atividades durante toda a implantação ou atualização do sistema, para que o cliente tenha garantido que todo o conhecimento não estará limitado a um usuário e sim à empresa.

A Linx Sistemas sabe que, para obter a satisfação de seus clientes e atingir os resultados esperados, não basta ter apenas o melhor produto.

“É preciso ter também excelência e qualidade na prestação de serviços, cumprindo rigorosamente os prazos pré-estabelecidos com seus clientes.”