

LINXWEB/B2B

Atualmente, com o processo crescente de globalização e as empresas do mundo todo interligadas pela rede mundial de computadores, tornou-se indispensável a utilização de um sistema *e-business* B2B. Ele possibilita a integração com terceiros, diminui a burocracia no fechamento das vendas e aumenta a agilidade e a competitividade de sua empresa. Para suprir tal demanda, a Linx Sistemas desenvolveu a ferramenta LinxWeb, o seu sistema de ERP para acesso via internet, que possibilita a integração com representantes, clientes, franqueados e beneficiadores de qualquer lugar do mundo.

Pelo LinxWeb, é possível que seus representantes, clientes e beneficiadores tenham acesso às informações de sua empresa a distância, de maneira segura e controlada. Assim, eles poderão fazer o lançamento de pedidos, acompanhamento de vendas, manutenção de cadastros, movimentações de ordens de produção e consultas exclusivas, dentre outras opções. O objetivo é proporcionar maior rapidez no acesso e troca de informações com terceiros, descentralizando processos que até então eram de responsabilidade da retaguarda, provendo ao representante maior acesso e agilidade as informações para o acompanhamento de suas vendas desde a tomada de pedidos até a completa entrega dos produtos, mantendo um melhor controle entre clientes e retaguarda.

Totalmente configurado e controlado pelo ERP Linx, o LinxWeb possui uma interface amigável e toda a sua manutenção é centralizada em um único local. Há um rígido controle de segurança, com restrições de acessos ao sistema em diversos níveis.

Com o LinxWeb, os representantes podem fazer os pedidos de seus clientes pela sua página na Internet, ganhando tempo, agilidade e precisão nas informações negociadas. As informações de estoque ficam disponíveis *on-line*, resultando em uma redução de custos de chamadas telefônicas e em uma maior autonomia. Os representantes podem registrar os pedidos em tempo real, agilizando o processo de faturamento, minimizando erros de lançamentos e garantindo a integridade dos dados como: controle de estoques, condições de pagamentos, tabelas de preços, bloqueios de créditos, etc.

De forma semelhante, seus próprios clientes também podem ter acesso ao sistema e acompanhar passo a passo o andamento de seus pedidos dentro da fábrica. Eles podem, inclusive, de uma maneira autônoma, conhecer as novas coleções pelo catálogo eletrônico e até incluir novos pedidos sem o intermédio de representantes.

Tel.: 55 11 2103 2400
contato@linx.com.br
www.linx.com.br



sistemas

LINXWEB/B2B

É importante ressaltar que o sistema agiliza todo o processo de logística, desde a produção – antes de a mercadoria ser disponibilizada em estoque – até a expedição/envio dos produtos solicitados. Os beneficiadores podem informar todo o processo de produção para a matriz, movimentando os dados referentes às ordens totais ou parciais de produção que seriam enviados via fax e digitados na fábrica.

Também é possível utilizar o LinxWeb através de *Pocket*, Celulares, PDAs, com acesso a Internet, pois o LinxWeb pode ser acessado de qualquer lugar e a qualquer hora.

Todas as consultas de pedidos e seus lançamentos podem ser encaminhados via e-mail, evitando a impressão e a circulação de documentos. As informações dos pedidos - como quantidade entregue, canceladas e a entregar – podem ser acompanhadas em tempo real, assim como as informações de notas fiscais referentes aos pedidos e ao transporte.

Quanto à divulgação de informação e documentação, o LinxWeb oferece um módulo onde, além do catálogo eletrônico dos produtos, diversos tipos de documentos - como circulares, manuais de procedimento entre outros - podem ser postados, ficando à disposição de seus usuários. Mensagens rotativas, com promoções ou facilidades de pagamentos, também podem ser utilizadas no sistema.

Em resumo, a utilização de uma ferramenta B2B proporciona o aumento do tempo útil dedicado à prospecção e venda, a redução de custos operacionais, o aumento da performance da força de vendas, da visibilidade da empresa no mercado e dos níveis de satisfação e fidelização de clientes e representantes.

Desenvolvido na plataforma ASP da Microsoft™, o sistema LinxWeb é uma ferramenta B2B que não demanda grandes investimentos. Após instalar o sistema, o cliente já pode ter à disposição as informações de acessos externos (como uma Intranet), bastando possuir apenas um link dedicado e um IP de Internet válido. Portanto, de uma forma rápida e prática, a instalação do sistema LinxWeb permite a liberação, através da Internet, de informações pré-configuradas na própria empresa.