

# PONHA UM FIM NO ACHÔMETRO

Como escolher um entre 12 softwares ERP para organizar a empresa. Assim, você tem certeza de que estará com estoques adequados, produtos rentáveis e as finanças em dia

Por **Viviane Maia**  
Ilustração **Marcello Berriel**

**J**á ouviu a clássica história do empreendedor que investe atos a fio num produto que vende bem, mas não dá lucro? Ou do empresário que empata uma dinheirama em estoques que acabam parados por meses na prateleira? Há uma infinidade de exemplos de falta de controle sobre os processos de gestão. E, cá entre nós, não é fácil realmente dar conta da infinidade de dados, impostos a pagar, entradas e saídas de caixa, folha de pagamentos, pedidos de clientes e da avalanche de dados administrativos e financeiros que envolvem uma empresa. É justamente para ajudá-lo nessa tarefa e eliminar o "achô-

metro" da sua vida que entram em cena os softwares de gestão empresarial (o famoso ERP, do inglês Enterprise Resource Planning).

Esse tipo de software automatiza processos, melhora os controles internos e garante a informação de forma transparente em poucos cliques. Com o sistema, vários departamentos da empresa ficam interligados. Assim, é fácil registrar uma venda na loja e, automaticamente, dar baixa do produto no estoque e informar o departamento administrativo do valor do faturamento e do prazo de pagamento. "Ele usa a mesma filosofia dos três mosqueteiros: um por todos e todos por um", afirma Cássio Dreyfuss,



vice-presidente de pesquisas do Gartner, instituto americano especializado em tecnologia. "O software permite um fluxo de informações único, contínuo e consistente por toda a empresa, o que torna possível administrar melhor o negócio. É um salto de gestão."

Nos últimos anos, o ERP foi adotado de maneira crescente na América Latina. Em 2007, as vendas de sistemas de gestão, segundo uma avaliação feita pelo Gartner alcançaram o volume de US\$ 726 milhões e devem chegar a US\$ 782 milhões em 2008. A demanda continua crescente nas empresas brasileiras. Há uma infinidade de fabricantes de software de gestão para empresas de

todos os tamanhos e orçamentos. Principalmente para pequenas e médias que buscam automatizar e informatizar seus processos.

Mas, por conta da avalanche de ofertas, é sempre difícil escolher o software mais adequado. Há muitas variáveis que podem influenciar a decisão: comprar ou alugar o software; adquirir o ERP completo ou em módulos; e como fazer para que a implantação seja a mais tranqüila e rápida possível. "A escolha pode ser comparada a um casamento. Um erro pode ocasionar problemas graves", afirma Maurício Prado, gerente da divisão Business Solutions da Microsoft. Confira a seguir as dicas que evitarão o divórcio. →



## CASA ARRUMADA

Antes de implantar um ERP, é fundamental organizar os processos de gestão da empresa, financeiros, estoque, entre outros. Por exemplo, se você tem um restaurante, avalie como é feita a comunicação entre a cozinha e o estoque, quanto tempo leva para saber se é necessário repor um produto, quais são os produtos mais pedidos etc. Lembre-se de que o uso do software só deve atingir os objetivos desejados se a empresa estiver arrumada, ou seja, se você tiver os dados para inserir no software. “É um exercício de olhar para dentro da empresa e relacionar as etapas que serão alteradas, detalhando o funcionamento de cada uma delas e as funções de que você pode ou não abrir mão na escolha do programa”, afirma Eduardo Nasajon, conselheiro consultivo da Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet do Rio de Janeiro (Assespro-RJ) e presidente da Nasajon Sistemas.

Entender os números que se têm disponíveis vai exigir muito empenho de toda a sua equipe e, principalmente, engajamento. “É você quem conhece as peculiaridades de seu negócio”, afirma Prado, da Microsoft. Tenha claro quais processos deseja automatizar. De preferência, faça uma lista com as suas prioridades.

## ESTUDE PROPOSTAS

Depois de arrumar a casa e ter em mente um esboço do projeto, vá em busca de um software. Procure o máximo de referências sobre o produto e suas empresas fornecedoras. Opte por empresas que tenham credibilidade no mercado. “Analisar as ofertas de vários fornecedores, levando em conta aspectos técnicos, comerciais e também a rapidez no atendimento e trato com o cliente”, afirma Yuri Thomé, gerente de unidade da Benner Sistemas. E, obviamente, estude os preços e as formas de pagamento.

“Outro fator importante é conhecer o software e verificar em quantos passos você consegue executar uma determinada tarefa”, afirma Raquel Junqueira Franco, do restaurante Ternero, de São Paulo. De acordo com Raquel, a pesquisa e a aquisição do software se deram em menos de um mês, porque a empresa já tinha processos gerenciais informatizados. Inicialmente, a empresária pensou em procurar uma integradora para desenvolver um software talhado às suas exigências. Mas ao visitar uma feira de setor encontrou dois aplicativos que atendiam perfeitamente às necessidades de sua empresa. “Não tive dúvida: chamei-os para conversar e pedi para fazer um test-drive e ver se os recursos do programa eram realmente convenientes à minha empresa”, diz. Em geral, os fornecedores costumam disponibilizar o programa para que você faça o teste antes de fechar negócio. Raquel comprou o programa da BGA Systems e investiu R\$ 18.950 entre software e equipamentos novos. “Além do atendimento e de cumprir as minhas exigências, a facilidade de pagamento também foi decisiva”, diz.

Agora, se mesmo com um test-drive a dúvida persistir, solicite um contato com um dos clientes atendidos pelo fornecedor. Procure empresas que tenham o mesmo perfil comercial que o seu, verifique quais procedimentos foram atendidos e em quanto tempo e quais não puderam ser atendidos.

## SOFTWARE PRONTO OU SOB MEDIDA?

Uma das dúvidas mais frequentes de quem quer comprar um ERP é: o software irá atender a todas as minhas exigências? “Você conseguirá encontrar um software pronto que atenda a grande parte de suas necessidades, mas 100% é muito difícil”, afirma Dreyfuss, do Gartner. Por isso, é importante prestar atenção nas funcionalidades contidas no programa e se trarão benefícios, como redução de custos, diminuição do tempo de operações básicas e aumento da eficiência do atendimento aos seus clientes.

É possível customizar um software, de forma que ele

cumpra 100% do que você quer e precisa. Mas você terá de pagar por isso. "A solução pronta é mais barata e mais indicada para a pequena empresa. Uma solução desenhada sob medida pode ser de cinco a 20 vezes mais cara do que uma já formatada e demora mais para ser implantada", afirma Yuri Thomé, da Benner Sistemas. "No caso da pequena empresa, vale mais a pena o dono e os funcionários se adaptarem ao software do que adaptar um software aos processos da empresa", afirma Dreyfuss, do Gartner.

## SOFTWARE EM MÓDULOS OU COMPLETO?

Alguns softwares ERP podem conter módulos de controle financeiro, estoque, folha de pagamento, logística e compras. Você tem a opção de comprar os módulos aos poucos, o que os técnicos chamam de software escalável. A vantagem é que implanta-se a novidade aos poucos, o que diminui o impacto de adaptação dos funcionários. E, também, paga-se o investimento de forma gradual, na medida em que os módulos são adquiridos.

Comprar em módulos nada mais é do que montar um quebra-cabeças. "É possível começar do zero e comprar peça por peça", afirma Marcel Filho, diretor comercial da Transamérica Turismo, agência de viagens de Maceió. A implantação do software de gestão começou em outubro de 2000 e até hoje os módulos ainda estão sendo comprados. "Acabamos de colocar um módulo que integra as operações da agência com as vendas pela internet", diz ele.

Caso você pense em comprar o software em módulos, saiba que, hoje em dia, já é uma realidade ir além dos módulos financeiros e administrativos. Os ERPs trazem também aplicativos voltados à gestão do cliente (como CRM) e estratégia de negócios (como BI) dentro de um software de gestão. "Liberam o empresário da compra de outros softwares que podem trazer problemas por não falarem a mesma língua", afirma José Carlos da Silva, diretor executivo da Mega Sistemas Corporativos.

O software completo tem uma grande vantagem

**Pode-se comprar um software ERP completo ou em módulos, na forma de aluguel ou de licença. Há opções para todos os bolsos**

em relação ao ERP em módulos: o preço. Especialistas acreditam que, em alguns casos, o software completo pode sair até 40% mais barato do que a aquisição por módulos. Portanto, estude com carinho as duas opções antes de escolher uma delas.

## ALUGUEL OU LICENÇA?

Tanto o ERP em módulos quanto o completo podem ser adquiridos na forma de aluguel ou licença. E essa forma de compra é outra decisão importante que você terá de tomar. Segundo a consultoria IDC Brasil, cerca de 80% dos programas de gestão existentes hoje são vendidos como licença perpétua. Nesse sistema, paga-se uma vez pelo produto e pode-se usá-lo indefinidamente. Mas a tendência é que, em 2008, 34% dos softwares já sejam vendidos sob a forma de assinatura, com o pagamento de um valor mensal, como se fosse um aluguel.

"A vantagem da compra do software é que o programa fica instalado na empresa que o adquiriu, o que muita gente considera a opção mais segura", afirma Nelson Castello Branco, gerente de marketing da Linx, empresa de software de gestão. "Mas provavelmente terá de investir em computadores, servidores mais potentes e um sistema operacional recente, pois esses softwares exigem mais capacidade de processamento". Isso sem esquecer de gastos extras para instalação e manutenção.

Por outro lado, se você pensa em alugar, não há necessidade de desembolsar valores astronômicos para informatizar a empresa, pois o software ERP fica instalado na empresa fornecedora e você o acessa através da internet. Há softwares considerados "top de linha" que, pelo preço da mensalidade, leva-se o serviço de suporte para esclarecimento de dúvidas e todas as atualizações ou mudanças feitas pelo fornecedor nos programas no decorrer dos anos. As atualizações podem incluir, por exemplo, mudanças no cálculo de taxas e impostos ou evoluções tecnológicas. Essas atualizações são automaticamente repassadas aos clientes. "Outra vantagem da assinatura é que ela acaba com o desembolso do investimento inicial que o pequeno negócio seria obrigado a fazer. Os gastos são diluídos ao longo de contrato", diz Silvio Mota, diretor de operações de pequenas empresas da Datasul. A desvantagem é que, se a taxa mensal não é paga, o software é desativado e você perderá os dados do seu negócio, pois eles estarão armazenados na empresa prestadora de serviços.

Os números falam por si. Um software comprado chega a custar mais de R\$ 50.000, incluindo os equipamentos e a mão-de-obra especializada, além da licença de uso. Mas numa assinatura gastam-se a partir de R\$ 400 mensais. No caso de soluções mais robustas, compreendendo →

os principais módulos e para cinco usuários simultâneos, o valor mensal é de a partir de R\$ 2.000. David Cirilo Aurélio, analista de tecnologia da Soma Soluções Magnéticas, especializada em lâminas magnéticas para motores e transformadores, de Ribeirão Pires (SP), fez as contas. Ele precisava atualizar o software de gestão, cotou o preço e verificou que seria necessário investir também em novos equipamentos. Segundo ele, isso tudo daria um valor superior a R\$ 200.000 e ainda precisaria contratar funcionários para a área de tecnologia. "Com o software de gestão alugado, temos um aplicativo e infra-estrutura top de linha por R\$ 8.000 mensais. Valeu à pena", afirma.

O preço, porém, não deve ser o principal quesito na decisão de compra. Trata-se de um investimento a longo prazo. Por isso, avalie se a compra de um sistema mais barato trará os resultados esperados. Em alguns casos, pechinche ou verifique as opções de parcelamento. E se o programa é em módulos, que podem ser comprados aos poucos.

## PREPARE-SE PARA INSTALAR

A implantação é responsável por 70% do custo do ERP. Portanto, quanto menos demorar, mais barato fica o projeto. E como reduzir os prazos da implementação? "Primeiro, se o software for completo e pronto, sem customizações, a instalação é rápida", afirma Milene Flores, gerente de produtos ERP da SAP na América Latina. Em alguns casos, há sistemas que demoram de 30 a 90 dias para ser implantados.

Para Milene, é importante verificar quais módulos devem ser implementados imediatamente para automatizar determinadas rotinas operacionais. Vale listar todas as áreas que serão contempladas pelo sistema e examinar as alterações que vão ocorrer na empresa com a adoção do novo sistema.

Exija do fornecedor um cronograma detalhado, com

definições claras de cada fase da implantação, elaborado em conjunto com seus funcionários. Raquel, do restaurante Ternero, acompanha a implementação no corpo-a-corpo. Quer sempre saber o que está ocorrendo, quando deve começar a funcionar. "Já estamos na sexta semana de implantação e vi que muitos processos não estavam finalizados. Fui falar com outros restaurantes que tinham instalado o software e todos me acalmaram", afirma ela. "Não tem jeito. Há sempre algumas surpresas no meio do caminho."

Nem tudo deve ser cobrado dos desenvolvedores. Uma das importantes armas para que o aplicativo funcione perfeitamente é o treinamento dos funcionários. Marcel Filho, da Transamérica Turismo, afirma que o envolvimento é um dos pontos mais críticos para o sucesso do software de gestão. "A equipe deve se habituar a mexer no sistema. E é preciso muita conversa para eles entenderem que o sucesso do software depende também das pessoas", diz.

## BEM-VINDO À NOVA ROTINA

Quando se instala um software de gestão, os objetivos são claros: a empresa quer ter o controle das informações e encurtar o ciclo de seus processos de negócios. Por exemplo: se um processo de compra demorava cinco dias, com a adoção do ERP consegue finalizá-lo em dois dias. Isso significa aumento de produtividade. "É fundamental que a empresa analise sempre o grau das mudanças. Ou seja, é preciso medir o tempo todo os ganhos obtidos com o software", afirma Dreyfuss, do Gartner.

Marcel Filho, da Transamérica Turismo, mediu: "O que demorava um dia para ser encaminhado da área de vendas para o administrativo hoje é feito em minutos", afirma ele. "Com isso, conseguimos melhorar nossa produtividade, ter controle de todos os processos e podemos fazer ações para determinado público." ←



# Em busca da gestão integrada

Conheça os softwares de ERP (licença ou aluguel) capazes de gerir e automatizar o seu negócio\*

## 1. APLICATIVOS

### COMERCIAIS/COMPUFOUR

[www.compufour.com.br](http://www.compufour.com.br)

Indicado para o varejo

#### CARACTERÍSTICAS:

Módulos de controle de estoque, orçamentos, cadastro de clientes e fornecedores, cálculo de impostos e emissão de nota fiscal  
Preço: R\$ 598 pela licença

### 2. BENNER CORPORATIVO/ BENNER

[www.benner.com.br](http://www.benner.com.br)

Indicado para indústria, comércio e serviços

#### CARACTERÍSTICAS:

Software completo que inclui controle financeiro, estoque, produção, gestão de recursos humanos, histórico e cadastro de clientes

Preço: Sob consulta. Varia segundo o projeto

### 3. CORPORE RM/RM SISTEMAS (TOTVS)

[www.totvs.com.br](http://www.totvs.com.br)

Indicado para indústria, comércio e serviços

#### CARACTERÍSTICAS:

Software completo que inclui automação de ponto-de-venda, controle financeiro, estoque, compras, vendas, gestão de crédito de clientes e fornecedores

Preço: Sob consulta. Varia conforme o projeto

### 4. DATASUL EMS SMART/ DATASUL

[www.datasul.com.br](http://www.datasul.com.br)

Indicado para indústria, comércio e serviços

#### CARACTERÍSTICAS:

Software completo que inclui

controle financeiro, estoque, produção, suprimentos, manufatura, recursos humanos e vendas

Preço: de R\$ 20.000 a R\$ 50.000 pela licença, dependendo do número de processos a ser integrado ou a partir de R\$ 500 mensais (aluguel)

### 5. e-ERP RAMO 3.0/RAMO SISTEMAS

[www.ramo.com.br](http://www.ramo.com.br)

Indicado para indústria, comércio e serviços

#### CARACTERÍSTICAS:

Software completo com controle financeiro, estoque, compras, vendas. Integra-se com comércio eletrônico e permite acesso a informações e relatórios na web

Preço: A partir de R\$ 12.500, para cinco usuários e 100 horas de implantação. Pode-se pagar o valor de R\$ 700 para a manutenção mensal (assistência técnica)

### 6. GESTÃO WEB/PEOPLE SOLUTIONS\*

[www.peoplesolutions.com.br](http://www.peoplesolutions.com.br)

Indicado para indústria, comércio e serviços

#### CARACTERÍSTICAS:

Software completo com controle de estoque, faturamento, compras e recebimento, registro de inventário. Registro de ICMS e IPI

Preço: A partir de R\$ 400 por mês e por micro. Requer compra mínima de três computadores

### 7. INTEGRATTO CONTÁBIL/ NASAJON

[www.nasajon.com.br](http://www.nasajon.com.br)

Indicado para indústria, comércio, serviços

#### CARACTERÍSTICAS:

Software com módulos de controle de faturamento, estoque, contas a pagar, contas a receber, faturamento e gestão de vendas

Preço: R\$ 1.605 pela licença, sem limite de micros que podem usar o sistema

### 8. MEGA EMPRESARIAL/ MEGA SISTEMAS CORPORATIVOS

[www.mega.com.br](http://www.mega.com.br)

Indicado para indústria, comércio e serviços

#### CARACTERÍSTICAS:

Software completo com gestão comercial, contas a pagar e contas a receber, controladoria, gestão de recursos humanos

Preço: R\$ 30.000 pela licença para cinco usuários. Ou R\$ 500 a R\$ 700 por mês para cinco usuários

### 9. MICROSOFT DYNAMICS/ MICROSOFT

[www.microsoft.com/brasil](http://www.microsoft.com/brasil)

Indicado para indústria, comércio e serviços

#### CARACTERÍSTICAS:

Software completo com gestão comercial, contas a pagar e contas a receber, controladoria, gestão de recursos humanos, suprimentos

Preço: de R\$ 8.000 a R\$ 10.000 pela licença. E entre R\$ 20.000 e R\$ 40.000 para cobrir custos com implementação

### 10. OMEGA/ABC71

[www.abc71.com.br](http://www.abc71.com.br)

Indicado para indústria,

comércio e serviços

#### CARACTERÍSTICAS:

Módulos de contas a pagar, contas a receber, controle de estoques, folha de pagamento, faturamento, gestão de vendas, manufatura e logística

Preço: A partir de R\$ 3.000 pela licença por módulo

### 11. PROTHEUS FIRST/ MICROSIGA (TOTVS)

[www.totvs.com.br](http://www.totvs.com.br)

Indicado para indústria, comércio e serviços

#### CARACTERÍSTICAS:

Software com módulos de controle de despesas e receitas, fluxo de caixa, controle de compras, geração de notas fiscais, controle de estoque e de pedidos

Preço: Sob consulta. Varia segundo o projeto

### 12. SAP BUSINESS ONE/ SAP

[www.sap.com/brazil](http://www.sap.com/brazil)

Indicado para indústria e serviços

#### CARACTERÍSTICAS:

Software em módulos de controle de despesas e receitas, fluxo de caixa, controle de compras, folha de pagamento, gestão de vendas, manufatura, cadastro e histórico de clientes, logística

Preço: a partir de R\$ 30.000, duas licenças de ERP e duas licenças de CRM. Inclui 160 horas de implantação e 16 horas de gerenciamento

\* Os preços foram informados pelos fabricantes e são referentes ao mês de dezembro.  
@ Confira mais softwares de gestão em nosso site: [www.globo.com/pege](http://www.globo.com/pege)