

cadastre-se e receba
nossos **Boletins**

participe da nossa
Enquete

programe-se com o
Calendário

anuncie com a gente
Publicidade

CENTRAL DE NOTÍCIAS: O que muda com a regulamentação



www.spcom.com.br



rapidinhas

Usuários avaliam suporte da Linx

[18/11/2008 - 00:00] -

A Linx Sistemas, divisão do Grupo Linx, está realizando uma pesquisa de satisfação por meio eletrônico para aprimorar o serviço de suporte. Hoje a empresa recebe em média 10 mil ligações telefônicas e cerca de 2.500 encerramentos de chamados mensais. Até o fim do ano será realizada a primeira consolidação do retorno dos dados e a partir desses resultados a empresa pretende utilizar essas informações em ações objetivas de melhoria contínua do suporte ao cliente. Dentro do esforço para melhorar o atendimento, a Linx adquiriu novos equipamentos e software para PABX, além de criar uma área de Qualidade no Suporte.

Veja mais Sobre: Processos

- » Contax apóia espetáculo de Natal
- » Melhores práticas de atendimento
- » Nem tudo é um mar de rosas, diz Tarso
- » MJ cria site para monitorar regulamentação
- » Fiscalização intensificada
- » Novas regras
- » Uma nova fase do mercado
- » Corrida contra o tempo
- » Contagem regressiva
- » CVM muda número do 0800

Interação

- » [Comentar a Matéria](#)
- » [Enviar para um amigo](#)
- » [Imprimir a Matéria](#)