



News

Empresa investe em suporte aos clientes

Segunda-feira, 28 de Abril de 2008, 17h37

A **Linx Sistemas**, um dos principais fornecedores de ERP para pequenos e médias empresas, que conta hoje com mais de 1 mil clientes no Brasil, América Latina e Europa e cerca de 200 colaboradores, investiu 500 mil reais para ampliar a área de suporte técnico aos clientes com a contratação de novos profissionais e aumentar o espaço físico destinado a esta atividade.

A ampliação contemplou também a reestruturação de toda a área com investimentos em tecnologia, infra-estrutura e metodologia. Há mais de um ano o setor passava por uma revisão de seu escopo de atuação, práticas de trabalho e organização, tendo como referência modelos de sucesso de companhias internacionais.

"O crescimento da Linx Sistemas no mercado demandou estes investimentos na ampliação da estrutura de apoio ao usuário", explica Nelson Castello Branco, diretor de marketing e alianças estratégicas do Grupo Linx. "Além de aumentar a capacidade de atendimento nossa preocupação foi elevar o patamar de qualidade", diz ele. *Da Redação*