




tecnologia e  
informação  
em um só lugar


Assine gratuitamente a [newsletter do Baguete](#).


[Principal](#) | [Sobre](#) | [Produtos](#) | [Notícias](#) | [Vitrine](#) | [Colunistas](#) | [Artigos](#) | [Agenda](#) | [Premiações](#) | [Anúncios](#) | [Blogs](#) | [Contato](#)


## NOTÍCIAS



 Comunicar  
erros

 Envie para  
um amigo

 Versão para  
impressão

 Envie um  
comentário

### **Linx Sistemas: R\$ 500 mil em suporte**

28/04/2008 16:26



A Linx Sistemas, divisão do Grupo Linx, acaba de investir R\$ 500 mil na ampliação da área de suporte técnico aos clientes com a contratação de novos profissionais e aumento do espaço físico destinado a esta atividade.

A ampliação contemplou a reestruturação de toda a área com investimentos em tecnologia, infra-estrutura e metodologia. Há mais de um ano o setor passava por uma revisão de seu escopo de atuação, práticas de trabalho e organização, tendo como referência modelos de sucesso de companhias internacionais.

Foram contratados 16 novos profissionais, analistas de suporte com formação superior, divididos de acordo com as áreas de negócio que os sistemas da Linx abrangem. Todos passaram por programas de reciclagem.

"O crescimento da Linx Sistemas no mercado, já que hoje estamos entre as oito principais fornecedoras de software ERP do país, demandou estes investimentos na ampliação da estrutura de apoio ao usuário", explica Nelson Castello Branco, diretor de marketing e alianças estratégicas do Grupo Linx. "Além de aumentar a capacidade de atendimento nossa preocupação foi elevar o patamar de qualidade".