

Busca:

ok

Nossos Serviços: Callcenter.inf.br

cadastre-se e receba
nossos **Boletins**

participe da nossa
Enquete

programe-se com o
Calendário

CENTRAL DE NOTÍCIAS: Compras on-line atingem R\$ 8,2 bi em 2008

▶ **rapidinhas**

Linx investe no suporte ao cliente

[24/3/2009 - 00:00] -

A Linx Sistemas, fornecedora de soluções para gestão de empresas de varejo e atacado, de outubro de 2008 até hoje, vem investindo em recursos para promover melhorias substanciais na área de suporte ao cliente. Além de renovar o parque de equipamentos e adquirir um software avançado para PABX, a empresa ampliou a equipe para 64 profissionais dedicados ao atendimento, adotou novos sistemas como o de abertura de chamadas pela Internet e outro de documentação para auxiliar os profissionais que prestam serviços de apoio aos usuários. Uma das principais melhorias implementadas é um sistema de direcionamento de chamadas telefônicas que permite ao cliente orientar o chamado diretamente para a célula de atendimento especializada no seu tema. Outro recurso que vem dinamizando o atendimento, de acordo com Renato Parducci, diretor de serviços da Linx Sistemas, é o novo sistema de abertura e acompanhamento de chamados via extranet-web.