



Linx Telecom cria gerência de relacionamento e implantação

Quem assume a nova gerência é Claudio Ribeiro, que já atuava como gerente comercial.

São Paulo, outubro de 2007 - Refletindo o rápido crescimento da empresa e adequando-se ao aumento da base de clientes e complexidade dos novos projetos, a Linx Telecom, única empresa focada no outsourcing de soluções de conectividade e telecomunicações para o varejo, criou a gerência de relacionamento e implantação. Quem irá comandá-la é Claudio Ribeiro que deixa o cargo de gerente comercial para assumir o novo posto.

Na nova função, o executivo que tem quase 30 anos de experiência nas áreas comercial e de tecnologia, vai reforçar as iniciativas da empresa em aprimorar o atendimento e relacionamento com os clientes, comandando uma equipe que terá como atribuições o contato com a base de clientes e o acompanhamento dos projetos em curso.

“Minha missão é continuar estreitando o relacionamento com os clientes, sem a responsabilidade de “vender”. Com isso, o foco passa a ser aprimorar a implantação dos projetos, diminuindo o prazo e o custo desta implantação e trazendo assim melhores resultados para os clientes e para a Linx Telecom”, explica Ribeiro. A experiência anterior, como gerente comercial, será fundamental para trazer dinamismo ao relacionamento com a base de clientes.

Formado em Administração de Empresas pela PUC-SP e com cursos de especialização em marketing, administração de vendas, informática e organização de sistemas e métodos, o executivo já atuou em empresas como Riachuelo, Vetorpel Indústria e Comércio, Boer Tecidos, DVN Embalagens e Sercom S/A.

Por meio de sua rede dedicada a Linx Telecom, anteriormente denominada Conectef, interliga matriz e filiais, promovendo o tráfego de dados, TEF dedicado e mais recentemente VoIP, entre outros serviços. Entre os clientes estão Cinemark, Casa das Cuecas, Copenhagen, Calvin Klein, VR, Brookfield, M. Martan e Grupo Severiano Ribeiro.

Informações para a imprensa:

Grupo Linx

EPR Comunicação Corporativa

11 3815-2910

Edna De Divitiis – edna.d@epr.com.br

Mariana Busanelli- mariana@epr.com.br